



Δάφνη, 12/02/2025 :

Πληροφορίες:
Τμήμα Προμηθειών
κα Αλεξάνδρα Μισχοπούλου
Τηλ.:210 3808979
6982845176

Πρωτ. 375/2025

ΠΡΟΣ:
ΑΤΤΙΤΟΥΔΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Υπόψιν: Κας Χατζηδάκη

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς από Ανάδοχο με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για την εκπόνηση Μελέτης εφαρμογής έργου- Σχεδίου Βιωσιμότητας- Μελέτης Αξιολόγησης Κινδύνου και Οδηγού Ποιοτικού Ελέγχου στο πλαίσιο του έργου «ΠΥΞΙΔΑ-Συμπληρωματικός Μηχανισμός Υποστήριξης της Εθνικής Στρατηγικής για την Προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Ελλάδα» με κωδικό ΟΠΣ 6010542εκτιμώμενης αξίας 60.000 ευρώ (πλέον Φ.Π.Α. 24%)

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η«ΣΥΝΥΠΑΡΞΙΣ - ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ», σας καλεί να υποβάλλετε οικονομική και τεχνική προσφορά στο πλαίσιο της διαδικασίας απευθείας ανάθεσης της ως άνω υπηρεσίαςμε **CPV:48612000-1 - Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων** σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 118 και 120 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν με το άρθρ. 50 του Ν.4782/2021,

Η υπηρεσία εντάσσεται στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «ΠΥΞΙΔΑ-Συμπληρωματικός Μηχανισμός Υποστήριξης της Εθνικής Στρατηγικής για την Προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Ελλάδα» με Κωδικό ΟΠΣ 6010542 (Απόφαση Ένταξης 185164/03.07.2024. /ΑΔΑ: 6ΧΝΡ46ΜΔΨΟ-ΠΤΔ)το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» με δέσμευση πόρων στο





Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων , στην ΣΑΕ9562, Κωδικός εναριθμού 2024ΣΕ95620027.

Το έργο “ΠΥΞΙΔΑ” έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός συμπληρωματικού υποστηρικτικού μηχανισμού για την αντιμετώπιση διαπιστωμένων αναγκών και διαρθρωτικών κενών στο υπάρχον πλαίσιο υποστήριξης των ασυνοδεύτων ανηλίκων προσφύγων στη χώρα. Ειδικότερα, το έργο περιλαμβάνει:

α) ίδρυση και λειτουργία 5 Κέντρων σε όλη την Ελλάδα για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε θέματα ψυχικής υγείας, νομικής βοήθειας, αντιμετώπισης του φαινομένου της σχολικής εγκατάλειψης καθώς και υπηρεσιών για ασυνόδετους ανηλίκους που με τη μετάβαση στην ενηλικίωση (18-21 ετών) στερούνται προστατευτικού πλαισίου .

β) εκπαίδευση και κλινική επίβλεψη για επαγγελματίες του χώρου

γ) υπηρεσίες συνοδείας σε περιπτώσεις έκτακτων μεταφορών ή νοσηλείας σε νοσηλευτικά ιδρύματα

δ) εκπαιδευτικό και πληροφοριακό υλικό και εργαστήρια με στόχο την ενδυνάμωση των ασυνοδεύτων ανηλίκων και την ενίσχυση της συμμετοχικότητας τους

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το προς ανάθεση αντικείμενο αφορά την εκπόνηση σειράς μελετών και οδηγιών για τις ανάγκες σχεδιασμού, υλοποίησης, λειτουργίας και βιωσιμότητας του έργου ΠΥΞΙΔΑ, συμπεριλαμβανομένων της Μελέτης Εφαρμογής, των Σχεδίων Βιωσιμότητας, του Εγχειριδίου Ποιοτικού Ελέγχου και του Μεθοδολογικού Οδηγού Αξιολόγησης Κινδύνου.

Ειδικότερα:

A) Μελέτη Εφαρμογής Έργου ΠΥΞΙΔΑ

Η Μελέτη Εφαρμογής του έργου ΠΥΞΙΔΑ περιλαμβάνει την ανάπτυξη και παροχή ενός ολοκληρωμένου οδηγού εφαρμογής και εργαλείων υλοποίησης, που θα διασφαλίζουν την ορθή και αποδοτική εκτέλεση του έργου στο σύνολο του.

Στη Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνονται ως διακριτά παραρτήματα:

α) Οδηγός εφαρμογής και εργαλεία υλοποίησης που θα αφορούν την λειτουργία των Κέντρων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών ΠΥΞΙΔΑ (Π.Ε. 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1) και

β) Εγχειρίδιο διαδικασιών και υλοποίησης συνοδειών κατά τη νοσηλεία (Π.Ε. 1.4)

B) Σχέδιο Βιωσιμότητας (αρχικό και τελικό)

Το Σχέδιο Βιωσιμότητας (Sustainability Plan) θα πρέπει να περιλαμβάνει την ανάλυση και ανάπτυξη στρατηγικών για τη διασφάλιση της οικονομικής, λειτουργικής και διοικητικής συνέχειας του έργου τόσο στην αρχική όσο και στην τελική φάση του έργου, με έμφαση σε πηγές χρηματοδότησης, διαχείριση πόρων και συνεργασίες.





Γ) Εγχειρίδιο Ποιοτικού Ελέγχου

Το Εγχειρίδιο (QualityPlan) θα περιλαμβάνει τις διαδικασίες, τα πρότυπα, τους δείκτες και τα εργαλεία που απαιτούνται για τη διασφάλιση και αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του έργου ΠΥΞΙΔΑ, με έμφαση στη συνεχή βελτίωση και συμμόρφωση με τα καθορισμένα πρότυπα.

Δ) Μεθοδολογικός Οδηγός Αξιολόγησης Κινδύνου

Ο Μεθοδολογικός Οδηγός Αξιολόγησης Κινδύνου (Risk Assessment Plan) θα περιλαμβάνει τη διαδικασία αναγνώρισης, ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνων για το έργο ΠΥΞΙΔΑ, με στόχο την πρόληψη και ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων μέσω στρατηγικών αντιμετώπισης και σχεδίων δράσης

Το αναλυτικό τεύχος τεχνικών προδιαγραφών και το έντυπο οικονομικής προσφοράς βρίσκονται αναρτημένα στο site του φορέα (παραρτήματα I και II της παρούσης).

Γ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Μελέτη Εφαρμογής Έργου σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές
2. Σχέδιο Βιωσιμότητας
Το παραδοτέο χωρίζεται σε 2 μέρη : Αρχικό σχέδιο και τελικό σχέδιο
3. Εγχειρίδιο Ποιοτικού Ελέγχου
4. Μεθοδολογικός Οδηγός Βιωσιμότητας Κινδύνου

Δ. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο προϋπολογισμός για το ως άνω έργο ανέρχεται στο ποσό των **60.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%**. Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. Πρωτ. 103/22.10.2024 απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024, με κωδικό Α.1.3.2 «Δαπάνες Υπηρεσιών-Νομικά Πρόσωπα (Ερευνες, Μελέτες, Σύμβουλοι κα)»

Η πληρωμή θα υλοποιηθεί ως εξής:

1. 30% του συμβατικού αντικειμένου, ήτοι 18.000 ευρώ ως προκαταβολή με την υπογραφή της συμβάσης
2. 30% του συμβατικού αντικειμένου, ήτοι 18.000 ευρώ, ως πρώτη δόση με την υποβολή των αρχικών οδηγιών και μελετών προς έγκριση
3. 40% του συμβατικού αντικειμένου, ήτοι 24.000 ευρώ ως εξόφληση με την οριστική παραλαβή των τελικών εκδόσεων των παραδοτέων

Στο ανωτέρω ποσό της συνολικής αμοιβής περιλαμβάνονται τα παντός είδους έξοδα και δαπάνες σε σχέση με την εκτέλεση του έργου, καθώς και οι κάθε είδους κρατήσεις





και κάθε άλλη επιβάρυνση που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία, κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Ρητά δε, συμφωνείται ότι η Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση θα έχει πέραν του ανωτέρω ποσού της συνολικής αμοιβής.

Ε. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Η προθεσμία υποβολής της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς επί του έργου του θέματος θα πρέπει να πραγματοποιηθεί **έως την 18/03/2025 και ώρα 13:00** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και κατάθεσης φακέλου στη γραμματεία του φορέα(Δερβενακίων 8, Δάφνη 5^{ος} όροφος)ο οποίος θα περιλαμβάνει **σφραγισμένη και υπογεγραμμένη τεχνική και οικονομική προσφορά** σύμφωνα με τα πρότυπα που έχουν αναρτηθεί στο site του φορέα.
2. Η αποσφράγιση ορίζεται την 19/03/2025 και ώρα 11:00 πμ, και θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια επιτροπή της Αναθέτουσας αρχής. Η προσφορά για την ανάθεση του εν λόγω έργου συντάσσεται στην ελληνική γλώσσα και υποβάλλεται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο υπογεγραμμένο.
3. Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του αρθρ.73 του Ν. 4412/2016, παρακαλούμε **μαζί με την προσφορά σας να υποβάλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:**

α'. Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα

-σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ.1 του αρθρ. 73 του Ν.4412/2016

-σε περίπτωση νομικού προσώπου, η προαναφερθείσα υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά ιδίως:

α'α. στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

α'β. στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. (αρθρ. 80 παρ. 9 όπως συμπληρώθηκε με την παρ.7αγ του αρθρ. 43 του Ν. 4605/2019)

Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (αρθρ. 80 παρ. 12 του Ν.





4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 7αδ του αρθρ. 43 του Ν. 4605/2019)

β'. Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση.

γ'. Ασφαλιστική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση (αρθρ. 80 παρ. 2 του Ν.4412/2016)

δ'. Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα, της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. (αρθρ. 74 παρ. 4 Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το αρθρ. 23 του Ν. 4782/2021).

ε'. Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

στ'. Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι έχει λάβει γνώση των οριζομένων στο τελευταίο εδάφιο της παρ.4 του αρθρ.118 του Ν.4412/2016 ως ισχύει, και ότι δεσμεύεται επί αυτών.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (αρθρ. 80 παρ.12 του Ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 7αδ του αρθρ. 43 του Ν.4605/2019)

Τα ανωτέρω β' και γ' γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις μήνες προ της υποβολής τους. (αρθρ. 80 παρ.12 του Ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 7αδ του αρθρ. 43 του Ν.4605/2019).

Η προθεσμία εκτέλεσης του συνόλου του έργου είναι 3 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

4. Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.
5. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.
6. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τρεις(-3-) μηνών από την ημερομηνία διενέργειας της του Διαγωνισμού
7. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας θα εγκριθεί από τα κατά περίπτωση αρμόδια όργανα του φορέα
8. Πληροφορίες στο τηλέφωνο 2103808979, email: procurement@synyparxis.org αρμόδιος για επικοινωνία: κ. Αλεξάνδρα Μισχοπούλου
9. Οι προσφορές υποβάλλονται στην γραμματεία του φορέα (βλ. Δ. 1)

Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται: στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων και στην Ιστοσελίδα του φορέα www.synyparxis.org. Το τεύχος τεχνικών





προδιαγραφών και το έντυπο οικονομικής προσφοράς είναι διαθέσιμα μέσω της ιστοσελίδας του φορέα.

Σημειώνεται ότι δεν θα αξιολογηθούν προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά (αρθρ. 120 παρ.3β του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το αρθρ.53 του Ν. 4782/2021).

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Ο Γενικός Διευθυντής της ΑΜΚΕ



Αρχιμ. Παντελεήμων Παπασυννεφάκης, Δρ.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Το παρόν έγγραφο αποτελεί το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του προς ανάθεση έργου όπου περιγράφεται ενδεικτικά η διάρθρωση και το περιεχόμενο των παραδοτέων.

A. Μελέτη Εφαρμογής Έργου

Η μελέτη εφαρμογής του έργουθα πρέπει να καλύπτει τα κρίσιμα στοιχεία που καθορίζουν την τεχνική, οικονομική και οργανωτική βιωσιμότητα του έργου. υγκεκριμένα, μια τέτοια μελέτη πρέπει να καλύπτει τα εξής:

1. **Περίληψη Εκτελέσεως του Έργου:**
 - Σύνομη περιγραφή του έργου, των στόχων και του σκοπού του.
 - Αναφορά στις βασικές απαιτήσεις του έργου.
 - Ορολογία και καθορισμός των κριτηρίων επιτυχίας.
2. **Ανάλυση Σκοπιμότητας:**
 - Αξιολόγηση της ανάγκης για το έργο και των πιθανών ωφελημάτων.
 - Ανάλυση του προβλήματος που σκοπεύει να λύσει το έργο.
 - Αξιολόγηση της στρατηγικής του έργου σε σχέση με τους στόχους του οργανισμού ή της επιχείρησης.
3. **Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές:**
 - Λεπτομέρειες για τη μέθοδο εκτέλεσης του έργου.
 - Ανάλυση των τεχνικών λύσεων και της απαιτούμενης τεχνολογίας.
 - Περιγραφή των απαραίτητων πόρων (π.χ. υλικά, τεχνολογία, ανθρώπινο δυναμικό).
4. **Χρονοδιάγραμμα και Στάδια Υλοποίησης:**
 - Ανάλυση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου.
 - Καθορισμός ορόσημων και κρίσιμων σημείων για την πρόοδο του έργου.
 - Αντιμετώπιση πιθανών καθυστερήσεων ή προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν.
5. **Οικονομική Εκτίμηση:**
 - Ανάλυση κόστους για την εκτέλεση του έργου, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων δαπανών.
 - Προβλέψεις για τη χρηματοδότηση και τη διαχείριση του προϋπολογισμού.
 - Ανάλυση οικονομικών ωφελημάτων και απόδοσης επένδυσης (ROI).
6. **Αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων και Διοίκησης:**





- Ανάλυση των απαιτούμενων ανθρώπινων πόρων για την εκτέλεση του έργου.
- Καθορισμός του οργανωτικού σχήματος και των αρμοδιοτήτων.
- Προγραμματισμός εκπαίδευσης ή ανάπτυξης ικανοτήτων για το προσωπικό, αν απαιτείται.

7. Νομική και Κανονιστική Συμμόρφωση:

- Αναφορά σε τυχόν κανονισμούς, νομοθεσία ή πρότυπα που σχετίζονται με το έργο.
- Εξασφάλιση της συμμόρφωσης του έργου με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

8. Αξιολόγηση Επιπτώσεων:

- Ανάλυση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών ή άλλων επιπτώσεων του έργου.
- Στρατηγικές για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων και τη μεγιστοποίηση των θετικών.

9. Πλάνο Παρακολούθησης και Αξιολόγησης:

- Διαδικασίες για τη συνεχιζόμενη παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας του έργου.
- Καθορισμός των μετρήσιμων δεικτών επιτυχίας και των μεθόδων αναφοράς.

Στην μελέτη θα περιλαμβάνονται διακριτά και τα ακόλουθα κεφάλαια:

A1. Οδηγός Υλοποίησης Κέντρων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών

Ο Οδηγός θα περιλαμβάνει περιγραφή της λειτουργίας των Κέντρων «ΠΥΞΙΔΑ» ήτοι:

- Απαιτήσεις σε προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή
- Διαδικασίες και κριτήρια για την επιλεξιμότητα της παροχής υπηρεσιών
- Διαδικασίες και εργαλεία για την υποδοχή των επωφελουμένων και την καταγραφή των υπηρεσιών
- Πρωτόκολλα επικοινωνίας και συνεργασίας με εμπλεκόμενους φορείς

A2. Εγχειρίδιο διαδικασιών και υλοποίησης υπηρεσιών συνοδείας κατά τη διάρκεια νοσηλείας

Το εγχειρίδιο καθορίζει τις διαδικασίες και τις οδηγίες για τη συνοδεία των ασυνόδευτων ανηλίκων κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους, ήτοι:

- Κριτήρια επιλεξιμότητας και διαδικασίες παραπομπής για την παροχή της υπηρεσίας
- Πρωτόκολλα και εργαλεία καταγραφής συνοδειών.





- Διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών.

B. Σχέδιο Βιωσιμότητας Έργου

Το Σχέδιο θα πρέπει να παρέχει στρατηγική προσέγγιση για τη διατήρηση των λειτουργιών του έργου, τη μακροπρόθεσμη υποστήριξη των ωφελούμενων και την ενίσχυση των συνεργασιών. Θα αναπτυχθούν δύο εκδοχές του Σχεδίου (αρχικό και τελικό)

Στο Σχέδιο θα αναλύονται και θα τεκμηριώνονται οι μηχανισμοί, οι διαδικασίες και οι στρατηγικές που απαιτούνται για:

1. Τη **λειτουργική και οικονομική συνέχεια** του έργου.
2. Την εξασφάλιση της χρηματοδότησης μέσω πολλαπλών πηγών.
3. Την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας και την ανάπτυξη συνεργειών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.
4. Την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων και καλών πρακτικών στις εθνικές και περιφερειακές πολιτικές για τους ασυνόδετους ανηλίκους.

Περιεχόμενα Σχεδίου

1. Ανάλυση Πλαίσιο και Στόχοι

- Καθορισμός του σκοπού του Σχεδίου Βιωσιμότητας.
- Ανάλυση του εθνικού και ευρωπαϊκού πλαισίου πολιτικής για την προστασία των ασυνόδετων ανηλίκων.
- Περιγραφή του ρόλου του έργου ΠΥΞΙΔΑ σε σχέση με τις υφιστάμενες ανάγκες και προκλήσεις.

2. Οικονομική Βιωσιμότητα

- Καταγραφή αναγκών χρηματοδότησης για τη συνέχιση εφαρμογής του έργου.
- Ανάλυση πιθανών πηγών χρηματοδότησης, όπως εθνικοί πόροι, ευρωπαϊκά προγράμματα, δωρεές και ιδιωτικές χορηγίες.
- Στρατηγική ανάπτυξης συνεργασιών με φορείς που μπορούν να στηρίξουν οικονομικά το έργο.

3. Λειτουργική Βιωσιμότητα

- Προτάσεις για την ενσωμάτωση δράσεων του έργου σε υπάρχουσες εθνικές ή περιφερειακές δομές κοινωνικής πρόνοιας.





- Στρατηγικές για τη διατήρηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών κατάρτισης και υποστήριξης του προσωπικού.
- Σχέδιο ανάπτυξης δικτύου συνεργασιών με δημόσιους, ιδιωτικούς και μη κυβερνητικούς φορείς.

4. Διοικητική Βιωσιμότητα

- Προτάσεις για την εξασφάλιση της θεσμικής υποστήριξης του έργου μέσω νομικών και διοικητικών μηχανισμών.
- Ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων και του αντίκτυπου των υπηρεσιών του έργου.

5. Επικοινωνιακή Στρατηγική

- Προτάσεις για την ευαισθητοποίηση και εμπλοκή του ευρύτερου κοινού σχετικά με τη σημασία της υποστήριξης των ασυνόδευτων ανηλίκων.
- Σχέδιο προβολής των καλών πρακτικών και των αποτελεσμάτων του έργου.

Παραδοτέα

1. Αρχικό Σχέδιο Βιωσιμότητας

- Υποβάλλεται στα αρχικά στάδια του έργου.
- Περιλαμβάνει την ανάλυση πλαισίου, τη στρατηγική σχεδίαση και τις πρώτες προτάσεις για τη βιωσιμότητα του έργου.

2. Τελικό Σχέδιο Βιωσιμότητας

- Υποβάλλεται προς το τέλος του έργου.
- Επικαιροποιεί και βελτιώνει το αρχικό σχέδιο με βάση τα δεδομένα και την εμπειρία που συλλέχθηκε κατά την υλοποίηση του έργου.

Γ. Εγχειρίδιο Ποιοτικού Ελέγχου (Quality Plan)

Περιλαμβάνει τη στρατηγική, τα πρότυπα, τις διαδικασίες, και τα εργαλεία που απαιτούνται για τη διασφάλιση της ποιότητας κατά τη διάρκεια της υλοποίησης και εφαρμογής του έργου. Το Εγχειρίδιο Ποιότητας θα πρέπει να αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που θα διασφαλίζει:

1. Την τήρηση των καθορισμένων προδιαγραφών και στόχων του έργου.





2. Τη συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
3. Την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης ποιότητας, συμμόρφωσης με πρότυπα και κανονισμούς.
4. Την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών και την ικανοποίηση των αναγκών των ωφελούμενων.

Περιεχόμενο του Εγχειριδίου Ποιότητας

1. Σκοπός και Στόχοι του Εγχειριδίου Ποιότητας

- ο Καθορισμός του ρόλου του Εγχειριδίου στην εξασφάλιση και διατήρηση της ποιότητας.
- ο Σύνδεση του Εγχειριδίου Ποιότητας με τους στόχους και τις απαιτήσεις του έργου ΠΥΞΙΔΑ.

2. Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας

- ο Παρουσίαση της γενικής στρατηγικής ποιότητας του έργου.
- ο Συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα, όπως ISO 9001 ή άλλα συναφή πρότυπα ποιότητας.
- ο Ευθυγράμμιση με κανονισμούς, κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές για την υποστήριξη των ασυνόδευτων ανηλίκων.

3. Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

- ο Καθορισμός συγκεκριμένων διαδικασιών και εργαλείων παρακολούθησης της ποιότητας των υπηρεσιών (π.χ., πρότυπα λειτουργίας, εγχειρίδια διαδικασιών).
- ο Σχεδιασμός μηχανισμών για την ανάλυση αποκλίσεων και την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων.
- ο Προτάσεις για τη συλλογή δεδομένων, τη διαχείριση δεικτών απόδοσης και την εκτέλεση εσωτερικών ελέγχων.

4. Διαχείριση Δεικτών Ποιότητας (KPIs)

- ο Καθορισμός βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) για τη μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών.
- ο Ανάλυση δεικτών που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, την ικανοποίηση των ωφελούμενων και την αποδοτικότητα των διαδικασιών.

5. Προσωπικό και Κατάρτιση

- ο Προτάσεις για την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού ώστε να εφαρμόζουν τις διαδικασίες ποιότητας.
- ο Διαδικασίες πιστοποίησης και αξιολόγησης του προσωπικού σε θέματα ποιότητας.

6. Μηχανισμοί Συνεχούς Βελτίωσης





- ο Στρατηγικές και διαδικασίες για τη συνεχή αναθεώρηση και βελτίωση των υπηρεσιών.
- ο Προτάσεις για την ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών και ανατροφοδότησης από ωφελούμενους και συνεργαζόμενους φορείς.

7. Επικοινωνία και Αναφορές

- ο Σχεδιασμός μηχανισμών για την επικοινωνία θεμάτων ποιότητας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων.
- ο Διαδικασία υποβολής εκθέσεων για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Εγχειριδίου Ποιότητας.

Παραδοτέα

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας θα πρέπει να παραδοθεί σε πλήρη και ολοκληρωμένη μορφή, περιλαμβάνοντας:

1. **Αναλυτική περιγραφή των προτύπων και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.**
2. **Πρακτικούς οδηγούς και εργαλεία για τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας.**
3. **Προτάσεις για την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την ενσωμάτωση των διαδικασιών ποιότητας σε όλη τη διάρκεια του έργου.**

Το παραδοτέο θα συνοδεύεται από πλήρη τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων εγχειριδίων, φορμών και προτύπων που θα υποστηρίζουν την πρακτική εφαρμογή του Εγχειριδίου Ποιότητας κατά τη διάρκεια

Δ. Μέθοδολογικός Οδηγός Διαχείρισης Κινδύνου (Risk Assessment Plan)

Ο Οδηγός θα περιλαμβάνει διαδικασίες, μεθόδους και εργαλεία για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη λήψη μέτρων μετριασμού και αντιμετώπισης.

Ο Οδηγός θα αναπτυχθεί με σκοπό:

1. Την αναγνώριση και κατηγοριοποίηση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου.
2. Την ανάλυση του βαθμού σοβαρότητας και της πιθανότητας εμφάνισης των κινδύνων.





3. Την ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης προειδοποίησης, στρατηγικών αντιμετώπισης και σχεδίων δράσης.
4. Την παροχή ενός δυναμικού εργαλείου που θα επιτρέπει τη συνεχή αξιολόγηση και επικαιροποίηση της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνου.

Περιεχόμενο του Μεθοδολογικού Οδηγού Διαχείρισης Κινδύνου

1. Εισαγωγή στη Διαχείριση Κινδύνου

- Ορισμός και στόχοι της διαχείρισης κινδύνου στο πλαίσιο του έργου ΠΥΞΙΔΑ.
- Σύνδεση του Οδηγού με τους στόχους του έργου και τις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων φορέων.
- Περιγραφή της μεθοδολογικής προσέγγισης για τη διαχείριση κινδύνου.

2. Πλαίσιο Ανάλυσης Κινδύνου

- Αναγνώριση πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με το έργο, όπως:
 - Χρηματοδοτικοί κίνδυνοι (έλλειψη πόρων, καθυστερήσεις).
 - Λειτουργικοί κίνδυνοι (δυσλειτουργίες στις διαδικασίες των Κέντρων).
 - Θεσμικοί/διοικητικοί κίνδυνοι (ανεπάρκεια υποστηρικτικών μηχανισμών).
 - Εξωτερικοί κίνδυνοι (νομικές/πολιτικές αλλαγές, κοινωνικές αναταράξεις).
- Μεθοδολογία κατηγοριοποίησης κινδύνων (π.χ. οικονομικοί, λειτουργικοί, θεσμικοί).

3. Αξιολόγηση Κινδύνων

- Περιγραφή μεθόδων αξιολόγησης κινδύνων, όπως:
 - Ποιοτική ανάλυση κινδύνου (εκτίμηση σοβαρότητας, πιθανότητας).
 - Ποσοτική ανάλυση κινδύνου (ανάλυση κόστους-οφέλους, προσομοιώσεις).
- Σχεδιασμός πλαισίου για την ιεράρχηση κινδύνων με βάση τον βαθμό προτεραιότητας.

4. Διαχείριση και Μετριασμός Κινδύνων

- Στρατηγικές αντιμετώπισης:
 - Αποφυγή κινδύνων.
 - Μετριασμός επιπτώσεων.





- Μεταφορά κινδύνων.
 - Αποδοχή κινδύνων υπό συγκεκριμένους όρους.
 - Σχεδιασμός συγκεκριμένων ενεργειών μετριασμού και πρόληψης ανά κατηγορία κινδύνου.
5. **Σχέδια Δράσης και Έκτακτης Ανάγκης**
- Σχεδιασμός διαδικασιών έγκαιρης προειδοποίησης και ενεργοποίησης έκτακτων μέτρων.
 - Ορισμός υπευθύνων και μηχανισμών για την εφαρμογή των σχεδίων δράσης.
 - Στρατηγικές επικοινωνίας σε περιπτώσεις κρίσης.
6. **Σύστημα Παρακολούθησης και Αναθεώρησης**
- Μηχανισμοί συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης κινδύνων κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.
 - Διαδικασίες επικαιροποίησης του Οδηγού με βάση νέα δεδομένα ή συνθήκες.
 - Καθορισμός δεικτών αξιολόγησης (KPIs) για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνου.
7. **Τεκμηρίωση και Επικοινωνία**
- Προτυποποιημένα έγγραφα για την αναφορά και την καταγραφή κινδύνων.
 - Μηχανισμοί για την επικοινωνία των αποτελεσμάτων της διαχείρισης κινδύνου στους εμπλεκόμενους φορείς.

Παραδοτέα

Ο Μεθοδολογικός Οδηγός Διαχείρισης Κινδύνου θα παραδοθεί σε μία πλήρη και ολοκληρωμένη μορφή, περιλαμβάνοντας:

1. **Αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου και των σχεδίων δράσης.**
2. **Προτυποποιημένα εργαλεία και φόρμες για την καταγραφή, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων.**
3. **Πρακτικές οδηγίες για την εφαρμογή του Οδηγού κατά την υλοποίηση του έργου**





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ή κοινοπραξίας επιχειρήσεων με την επωνυμία «.....», με έδρα τ....., οδός αριθμ. Τ.Κ.: Τηλ.: Email..... ΑΦΜ: ΔΟΥ, όπως νομίμως εκπροσωπείται από τ.

Σε συνέχεια της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς υποβάλλω την παρούσα οικονομική προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη τις τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις του Έργου «.....» και ότι θα αναλάβω την εκτέλεση της σύμβασης με τις ακόλουθες τιμές μονάδας:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1 ^α						
2 ^α						
3 ^α						
		ΣΥΝΟΛΟ				
		ΦΠΑ 24%				
		ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%				

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ: ευρώ.....

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ:

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς είναι



25PROC016452620 2025-03-12



ΣΥΝΥΠΑΡΞΙΣ

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

ΑΜΚΕ της Εκκλησίας της Ελλάδος

.....
(τόπος και ημερομηνία)
Ο Προσφέρων
(Σφραγίδα – υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027